

Pelatihan Pengisian Aplikasi Cerol Bagi Catering Anggur Guna Memenuhi Persyaratan Sertifikasi Halal MUI

Adhita Maharani Dewi^{1*}, Retno Palupi², Ayu Andira Wulandari³

¹⁻³ Universitas Kristen Teknologi Solo

* kusumasquare83@gmail.com

Abstrak

Bisnis kuliner adalah bisnis yang paling mudah dilakukan oleh pemula. Namun perlu diketahui persaingan dalam bisnis kuliner tidak hanya rasa, harga, dan pelayanan saja, akan tetapi kehalalan produk tersebut menjadi point penting bagi Masyarakat Indonesia yang mayoritas beragama Islam. Catering Anggur adalah salah satu catering yang berada di Kota Solo dan memiliki pedoman "Halal is my life." Untuk menuju proses halal melalui lembaga MUI bukanlah hal mudah. Menanggapi keluhan tersebut maka tim pengabdian dari Universitas Kristen Teknologi Solo membantu mitra lewat pendampingan, dengan tujuan agar sertifikat halal bisa diperoleh Catering Anggur. Metode kegiatan berupa pendampingan dari penyusunan dokumen halal hingga audit halal. Kegiatan berlangsung selama kurang lebih enam bulan. Kegiatan ini dilakukan oleh tim pengabdian Universitas Kristen Solo dan mitra yaitu Catering Anggur. Tim pengabdian terdiri dari 2 orang dosen dan 1 mahasiswa. Di akhir kegiatan ini, Catering Anggur berhasil mendapatkan sertifikat halal. Terjadi kenaikan omzet sekitar 100% begitu masyarakat Solo mengetahui bahwa mitra sudah memiliki sertifikat halal dari MUI.

Kata Kunci: *Halal MUI, Cerol, catering*

Pendahuluan

Bisnis kuliner merupakan bisnis yang paling dilirik oleh pemula bisnis. Hal ini dikarenakan trend kuliner yang terus berkembang dan setiap hari semua orang membutuhkan makanan. Selain itu, modal dalam bisnis ini juga lebih rendah dibandingkan bisnis lain. Ibaratnya jika orang punya kompor saja sudah bisa memulai bisnis kuliner.

Indonesia adalah negara yang mayoritas penduduknya beragama Muslim, untuk itu produsen kuliner harus mementingkan kehalalan produknya. Bukti produk tersebut halal dengan mempunyai sertifikat halal yang dikeluarkan oleh Majelis Ulama Indonesia dan harus masih berlaku. Semua produsen makanan diwajibkan memiliki sertifikat halal. Demikian juga dengan pelaku usaha catering. Mitra dari kegiatan pengabdian ini adalah Catering Anggur. Catering Anggur adalah salah satu catering yang cukup dikenal di Kota Solo. Namun beberapa kali terbentur tidak bisa mengikuti tender karena sertifikat halal yang dimiliki sudah kadaluarsa dan harus diperpanjang. Tim pengabdian berkunjung ke pemilik dan bertanya tentang permasalahan yang dihadapi, ternyata ditemukan bahwa admin catering yang menangani sertifikat halal tidak bisa melakukan upload ke cerol.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tim pengabdian dari Universitas Kristen Teknologi Solo memberikan pelatihan kepada tenaga administrasi dan owner Catering Anggur dalam hal pengisian Cerol. Cerol adalah aplikasi yang digunakan untuk mengupload dokumen yang dibutuhkan dalam mengurus sertifikasi halal. Kegiatan akan dilakukan selama dua minggu di kantor mitra. Adapun tujuan kegiatan pengabdian ini adalah mitra bisa mengaplikasikan Cerol sehingga memudahkan mitra dalam mengurus sertifikat halal, karena di era sekarang bukti halal sangat penting bagi konsumen.

Metode Pelaksanaan

Pelatihan pengisian aplikasi Cerol dilakukan di kantor mitra yaitu Catering Anggur, pada bulan Desember 2022 selama dua minggu. Peserta adalah owner catering, tenaga administrasi dan penyelia halal. Metode yang dilakukan yaitu: 1. Observasi untuk mengetahui permasalahan apa yang sedang dihadapi; 2. Membuat jadwal pelatihan agar tidak bentrok dengan kesibukan peserta; 3. Memberikan pelatihan selama 2 minggu (seminggu 3x pelatihan dengan durasi 3 jam perharinya).

Indikator keberhasilan dari pengabdian ini adalah admin dan penyelia halal bisa mengupload semua dokumen yang dibutuhkan dan diminta oleh Cerol. Diakhir pelatihan, mitra akan diberikan kuesioner untuk mengetahui tingkat pemahaman mitra terhadap materi yang sudah diberikan oleh tim pengabdian.

Hasil dan Pembahasan

Pengabdian masyarakat dengan tujuan pelatihan Cerol ini melibatkan tim pengabdian dari Universitas Kristen Teknologi Solo yang terdiri dari dua dosen dan satu mahasiswa, yaitu Adhita Maharani Dewi dan Retno Palupi Hartoko (dosen), Ayu Andira (mahasiswa) serta pihak mitra yaitu Catering Anggur Surakarta dengan peserta adalah owner, administrasi dan penyelia halal. Kedua dosen tersebut memiliki peran masing – masing untuk memudahkan dalam pembagian tugas. Ketua tim adalah Adhita Maharani Dewi yang merupakan dosen Manajemen, dan bertugas untuk melakukan survey lokasi serta menemukan permasalahan yang ada kemudian solusi yang tepat bagi mitra. Sedangkan dosen Retno Palupi memiliki tugas menyusun dan menyampaikan materi pelatihan kepada mitra. Sedangkan pendampingan selama pelatihan dan setelah pelatihan berakhir dilakukan oleh seluruh tim. Untuk mahasiswa bertugas membantu pihak mitra dalam pembuatan dokumen halal.

Tabel 1. Pembagian Tugas Tim Pengabdian

No.	Nama	Peran dalam tim
1.	Adhita Maharani Dewi	Ketua Tim – dalam pengabdian ini memiliki peran mencari tempat pengabdian serta menemukan permasalahan yang ada di lokasi dan bagaimana cara memberikan solusi.
2.	Retno Palupi	Anggota Tim – dalam pengabdian ini memiliki peran memberikan pelatihan dan bertanggung jawab hingga proses pengisian Cerol Catering Anggur selesai.
3.	Ayu Andira	Anggota Tim – dalam pengabdian ini memiliki peran membantu mitra membuat dokumen – dokumen yang dibutuhkan serta dokumentasi.

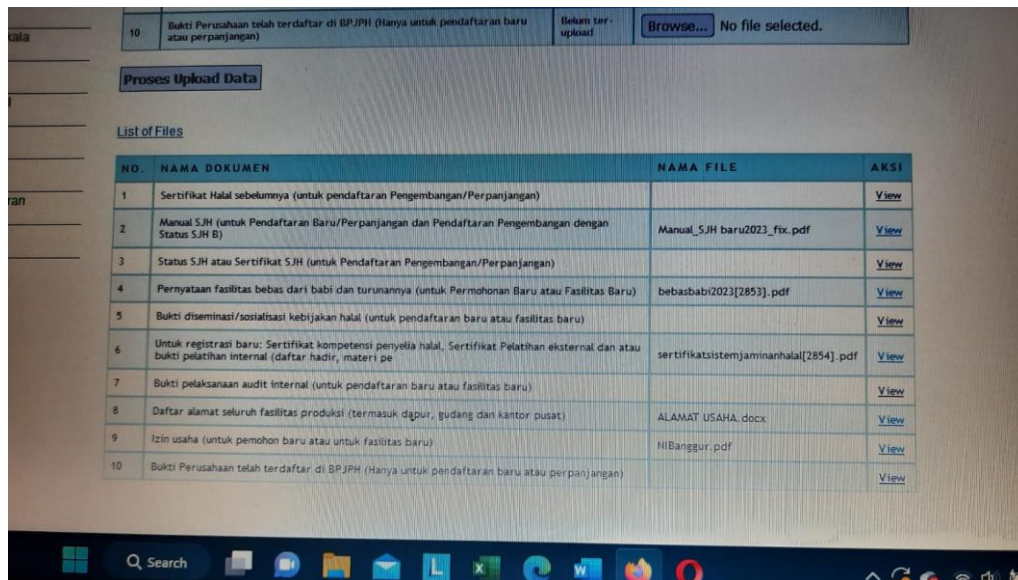
Kegiatan dilakukan dibulan Desember 2022, dikarenakan bulan Januari 2023 pihak mitra akan dikunjungi oleh Tim Halal MUI untuk penilaian layak tidaknya menerima sertifikasi halal atau audit halal. Selama proses pelatihan, mitra dan tim pengabdian dapat bekerjasama dengan baik. Pihak mitra seringkali bertanya jika kurang paham terhadap materi yang diberikan. Berikut adalah tabel pelaksanaan kegiatan :

Tabel 2. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

No	Kegiatan	Pelaksanaan	Hasil
1.	Observasi	1 – 5 Desember 2022	Ditemukan masalah yang dihadapi oleh pihak mitra yaitu Catering Anggur.
2.	Solusi	8 – 10 Desember 2022	Tim menentukan solusi apa yang akan diberikan kepada mitra. Akhirnya memberikan pelatihan Cerol adalah solusi yang paling menjawab permasalahan yang ada.
3	Perancangan Desain Pelatihan	15 – 17 Desember 2022	Ditentukan jenis pelatihan yaitu memberikan materi tentang Cerol dan dokumen apa saja yang dibutuhkan, serta penyusunan dokumen.
4.	Pelatihan	19 – 30 Desember 2022	Pelatihan dengan peserta admin, owner dan penyelia halal Catering Anggur. Materi Pelatihan batch 1 adalah : - Materi dasar tentang Cerol - Cara membuat akun Cerol - Login dan Logout Cerol Materi Pelatihan batch 2 adalah : - Menyiapkan dokumen yang dibutuhkan untuk Cerol - Mengupload satu persatu dokumen - Membuat review apakah semua dokumen sudah terupload dan benar. - Menyiapkan dokumen berupa softfile dan hardcopy.
5.	Evaluasi	2 Januari 2023	Tim pengabdian memberikan kuesioner kepada mitra yang berisikan pertanyaan tentang pemahaman mitra terhadap materi.
6.	Pendampingan		Memberikan pendampingan kepada mitra hingga proses audit halal selesai.

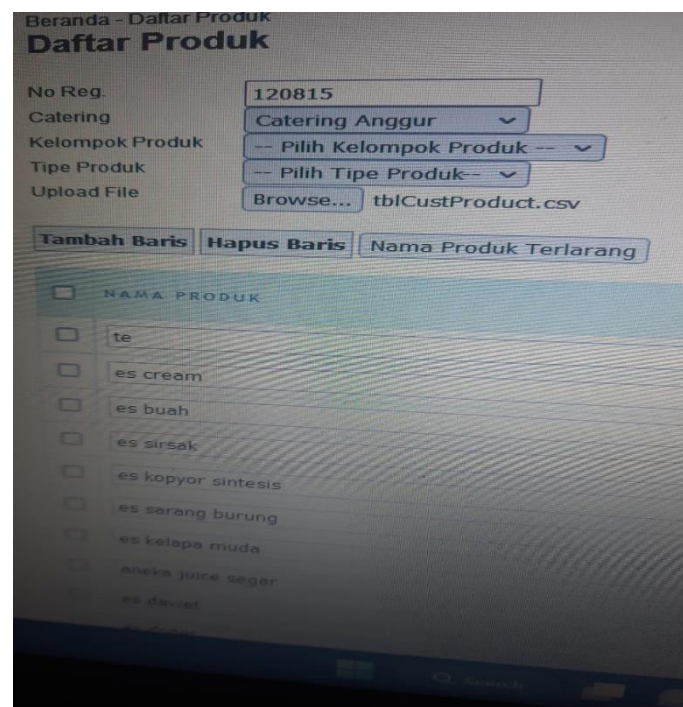
Pada awal pelatihan memang masih ada kebingungan dari pihak mitra dalam menggunakan aplikasi Cerol, karena selama ini mitra hanya menggunakan laptop untuk urusan administrasi keuangan saja. Jadi ketika dikenalkan dengan aplikasi ada proses gagap teknologi namun dapat diatasi dipelatihan hari kedua. Proses pendaftaran akun di Cerol baru dapat dilakukan pada hari ketiga pelatihan, padahal rencana awal dalam dua hari sudah bisa login dan logout. Kemudian untuk proses penyiapan dokumen juga diperlukan waktu yang sedikit lebih lama, sekitar 5 hari, dikarenakan dokumen yang dibutuhkan memang cukup banyak dan harus dipersiapkan secara detail, sesuai dengan permintaan dari pihak Majelis Ulama Indonesia. Proses upload dokumen ke Cerol juga ditemukan sedikit kendala, yaitu kendala jaringan internet serta kepanikan mitra. Mitra takut jika ada kesalahan upload, setelah dijelaskan oleh tim jika kesalahan dapat diperbaiki, baru kemudian mitra berani melakukan upload dokumen.

Tahap akhir pelatihan yaitu evaluasi, mitra mengatakan sangat senang dan terbantu sekali dengan pelatihan yang diberikan oleh tim pengabdian Universitas Kristen Solo. Pelatihan yang bersifat privat ini memudahkan mitra dalam bertanya jawab serta mengungkapkan keluhan serta kendala yang dihadapi. Mitra meminta pendampingan hingga sertifikat halal dikeluarkan terutama dalam hal penyusunan dokumen serta upload ke Cerol.



Gambar 1. Membantu Cek List Dokumen Yang Diperlukan

Tim pengabdian mendampingi mitra dalam hal cek list dokumen apa saja yang harus diupload di aplikasi Cerol.



Gambar 2. Upload Menu Catering

Tim pengabdian memberikan pendampingan pada saat mitra mengupload menu catering. Sedikit ada kendala namun bisa diatasi. Kendalanya adalah menu catering banyak sekali, sehingga perlu ketelitian dalam mengupload, karena kurang teliti beberapa menu terupload double. Kemudian diatasi dengan cara mengkoreksi ulang.



Gambar 3. Pembuatan SOP Halal

Tim pengabdian memberikan contoh tentang SOP Halal yang harus ditempel di tempat produksi Catering Anggur. Penempelan SOP Halal ini merupakan syarat yang harus dipenuhi sesuai dengan ketentuan dari MUI.



Gambar 4. Menu Piring Terbang Catering Anggur



Gambar 5. Menu Kardusan Catering Anggur



Gambar 6. Menu Snack Catering Anggur



Gambar 7. Pendampingan Audit

Tim pengabdian memberikan pendampingan kepada owner dan penyelia halal Catering Anggur ketika proses audit dari MUI berlangsung.



REPUBLIK INDONESIA
(REPUBLIC OF INDONESIA)
جمهورية إندونيسيا
SERTIFIKAT HALAL
(HALAL CERTIFICATE)
شهادة الحلال

Nomor Sertifikat <i>Certificate Number</i>	ID33110004000020423	رقم الشهادة
---	---------------------	-------------

Berdasarkan keputusan penetapan halal produk Majelis Ulama Indonesia nomor :
Based on the decree to stipulating halal products of the Indonesian Council of Ulama :
 استنادا على قرار مجلس العلماء الإندونيسي عن تحديد الحلال للمنتجات :
 MUI-LPPOM-1516113830623 Tanggal 9 Juni 2023

Jenis Produk <i>Type of Product</i>	Penyediaan makanan dan minuman dengan pengolahan	نوع المنتج
Nama Produk <i>Name of Product</i>	-Terlampir / As Attached-	اسم المنتج
Nama Pelaku Usaha <i>Name of Company</i>	CATERING ANGGUR	اسم الشركة
Alamat Pelaku Usaha <i>Company's Address</i>	GANG ANGGUR VI, NO. 23 JAJAR LAWEYAN, KOTA SURAKARTA, JAWA TENGAH, -, INDONESIA	عنوان الشركة

Diterbitkan di Jakarta pada <i>Issued in Jakarta on</i>	12 Juni 2023	أصدرت الشهادة بجاكرتا في
--	--------------	--------------------------

telah memenuhi ketentuan perundang-undangan
Has complied with the provision of laws and regulations
 قد استوفت أحكام التشريع

KEPALA
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN PRODUK HALAL
HEAD OF HALAL PRODUCT ASSURANCE BODY
 رئيس وكالة ضمان المنتجات الحلال



Muhammad Aqil Irham

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik, BSSN



Gambar 8. Sertifikat Halal Catering Anggur

Tim pengabdian mendapatkan pemberitahuan dari pemilik Catering Anggur yaitu Ibu Sriyani bahwa sertifikat halal sudah keluar. Beliau mengucapkan terima kasih atas proses pendampingan yang diberikan oleh tim pengabdian dari Universitas Kristen Teknologi Solo.

Kesimpulan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul Pelatihan Pengisian Aplikasi Cerol Bagi Catering Anggur Guna Memenuhi Persyaratan Sertifikasi Halal MUI (Majelis Ulama Indonesia), telah berlangsung dengan baik. Pihak mitra yang diawal tidak mengerti cara penyusunan dokumen serta mengupload dokumen ke aplikasi Cerol, setelah selesai pelatihan akhirnya bisa mendaftar akun Cerol, melakukan penyusunan dokumen serta mengupload semua dokumen yang dibutuhkan. Kegiatan pengabdian ini terbatas hanya untuk satu catering saja, dikarenakan ketidakmampuan tim membagi waktu serta belum ada kerjasama dengan pihak mitra yang lebih luas. Untuk kedepannya diharapkan dapat menjangkau semua unit usaha kuliner yang membutuhkan pendampingan dalam pengisian aplikasi Cerol, mengingat sertifikat halal sangat dibutuhkan bagi produsen makanan.

Ucapan Terimakasih

Tim pengabdian Universitas Kristen Teknologi Solo mengucapkan terima kasih kepada pihak universitas yang sudah memberikan bantuan dana dan surat untuk pelaksanaan kegiatan. Dan mengucapkan terima kasih juga kepada pihak mitra yaitu Catering Anggur yang memberi kepercayaan kepada tim untuk membantu meberikan solusi terhadap permasalahan yang sedang dihadapi.

Referensi

Wicaksono, Y. (2023). Panduan Lengkap Formula dan Fungsi Excel 2007, 2010, 2013, 2016, 2019 untuk Pemula. Elex Media Komputindo.
Panduan Umum Sistem Jaminan Halal LPPOM – MUI.
Materi Pelatihan Sistem Jaminan Halal LPPOM – MUI.
Materi Tutorial Aplikasi Cerol LPPOM – MUI.
Manfaat Sertifikat Halal Bagi UMKM. (n.d.). <https://dinkop-umkm.jatengprov.go.id/berita/view/2620>