

Peningkatan Usaha Jasa Perawatan AC Keliling di Jimbaran - Badung

Luh Mei Wahyuni^{1*}, I.G.A. Oka Sudiadnyani², I Wayan Suirya³

^{1,2}Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Bali

³Jurusan Teknik Mesin, Politeknik Negeri Bali

* meiwahyuni@pnb.ac.id

Abstrak

Usaha service AC keliling adalah layanan yang semakin dikenal dan berpotensi besar, terutama dengan menjajakan jasa ke rumah-rumah. Layanan ini meliputi pembersihan, steam, dan pengisian freon AC. Pemeliharaan rutin dan berkala penting untuk menjaga performa AC, mengurangi biaya perbaikan, dan mencegah pemborosan. Salah satu contoh usaha ini adalah yang dijalankan oleh Bapak I Made Sudarsana di Kelurahan Jimbaran, yang berawal dari pengalamannya di bagian engineering villa sebelum pensiun pada 2020. Meskipun usaha ini berkembang secara bertahap, beberapa tantangan dihadapi seperti keterbatasan peralatan, kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing (terutama Inggris), perhatian terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), serta pembukuan yang belum terpisah dari penghasilan pribadi. Berdasarkan hal itu dirancang beberapa kegiatan yaitu memberikan bantuan peralatan dan pendampingan penggunaan alat, memberikan pelatihan kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa Inggris, memberikan pelatihan mengenai dan bantuan alat berupa helm kerja dan sarung tangan safety serta memberikan pelatihan pembukuan usaha. Tujuan dari kegiatan ini adalah agar usaha jasa mitra semakin berkembang dan diminati pelanggan. Adapun hasil evaluasi yaitu adanya peningkatan jangkauan pelayanan dan percepatan waktu dalam melakukan cleaning AC, peningkatan aspek layanan kepada pelanggan karena mitra sudah mampu melakukan komunikasi dalam Bahasa Inggris, penambahan pengetahuan mitra terkait dengan pentingnya kesehatan dan keselamatan kerja terutama pada saat proses cleaning AC serta 1 orang mitra sudah bisa membuat pembukuan usaha sederhana.

Kata Kunci: *Jasa Perawatan AC Keliling, Jimbaran, Pemberdayaan masyarakat*

Pendahuluan

Laju pembangunan dan meningkatnya kesejahteraan masyarakat sejalan dengan meningkatnya kebutuhan akan barang-barang yang dapat menunjang kenyamanan kita dalam beraktivitas sehari-hari seperti penggunaan Air Conditioner (AC) baik di instansi/perusahaan maupun di rumah (Septiam MN et al., 2021). Situasi ini memberikan peluang bagi sebagian orang yang memiliki keterampilan yang relevan untuk membuka usaha jasa perawatan AC (Maharani et al., 2022). Begitu pula halnya yang terjadi di Bali. Perkembangan Pembangunan pariwisata di Bali membawa dampak semakin banyaknya Pembangunan fasilitas kepariwisataan seperti hotel, villa, guesthouse serta restoran bahkan kos-kosan yang dilengkapi dengan Air Conditioner (AC) untuk menunjang kenyamanan para wisatawan maupun konsumen yang menggunakan fasilitas tersebut.

Usaha jasa adalah jenis bisnis yang berfokus pada penyediaan layanan atau solusi kepada pelanggan. Dalam usaha jasa, faktor utama adalah kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Secara garis besar, usaha jasa merupakan suatu aktivitas tidak berwujud, namun dapat direncanakan, dilakukan dan diidentifikasi untuk memenuhi kepuasan konsumen. Jasa juga dapat diartikan sebagai kegiatan ekonomi yang melibatkan berbagai interaksi dengan konsumen. Dalam prosesnya, jasa dihasilkan, dengan memanfaatkan barang yang berwujud, namun tidak memicu terjadinya pemindahan hak milik atas barang tersebut.

Usaha service AC keliling merupakan usaha jasa yang tidak terlihat besar, tapi potensi mulai terlihat akhir-akhir ini (Naibaho et al., 2023). Karena service AC ini juga kita bisa lakukan dengan menjajakan jasa service AC ke rumah-rumah. Membangun kepercayaan untuk mendapatkan pelanggan usaha ini bisa dijadikan usaha yang bagus dan berkepanjangan. Usaha service AC keliling yang dimaksud adalah usaha tingkat sedang dimana kita membersihkan ac atau steam dan mengisi freon. Perawatan AC seperti pencucian memang wajib dilakukan 3-5 bulan sekali tergantung tempatnya. Untuk pengisian freon setidaknya antar 5-6 bulan juga tergantung pemakaian.

Untuk menjaga konsisi AC agar selalu dalam kondisi yang baik dan optimal, diperlukan upaya perawatan dan pemeliharaan secara rutin dan berkala (Widiarto et al., 2022). Pemeliharaan AC secara rutin dan berkala akan dapat menjaga pemakaian AC yang optimal dan mengurangi biaya kerusakan dan pemborosan (Rahardjo, 2016). Penggunaan AC yang salah dan pemeliharaan AC yang tidak dilakukan dengan benar akan membuat biaya yang lebih tinggi dalam perbaikan. Dengan melakukan pencegahan dalam pemeliharaan AC akan dapat mencegah kerusakan dan dapat mempertahankan kenyamanan yang optimal pada penghuni perumahan (Manurung et al., 2021). Pelaksanaan pemeliharaan AC merupakan salah satu pencegahan dari kerusakan dan penggantian spare part yang tidak semestinya terjadi (Widiarto et al., 2022).

Kelurahan Jimbaran merupakan salah satu daerah di Bali dengan perkembangan Pembangunan fasilitas kepariwisataan dan perumahan serta laju kedatangan penduduk dari daerah lain yang sangat pesat. Keberadaan fasilitas kepariwisataan, perumahan dan kos-kosan di Kelurahan Jimbaran yang sudah dilengkapi dengan Air Conditioner (AC) memberikan peluang usaha bagi masyarakat untuk membuka usaha jasa perawatan AC keliling salah satunya adalah usaha jasa perawatan AC yang dijalankan oleh Bapak I Made Sudarsana. Usaha jasa perawatan AC keliling yang dijalankan oleh Bapak I Made Sudarsana pelan tapi pasti dapat berkembang dengan baik. Berbekal pengalaman beliau sebagai karyawan villa di bagian *engineering*, beliau memutuskan pensiun dari pekerjaannya pada tahun 2020 dan memutuskan untuk membuka usaha jasa perawatan AC keliling. Saat ini usaha jasa perawatan AC keliling yang dijalankan oleh Bapak I Made Sudarsana telah mampu melayani perawatan AC sampai ke daerah Pecatu dan sekitarnya.

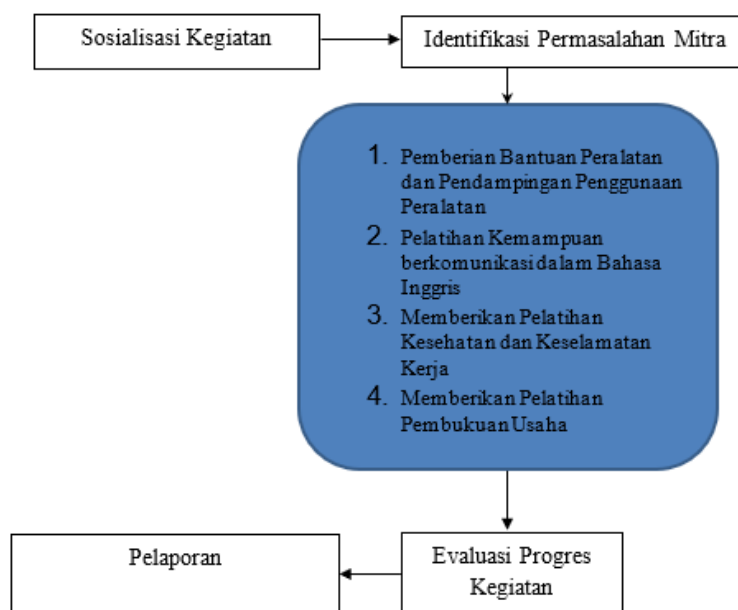
Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Usaha Jasa Perawatan AC Keliling Bapak I Made Sudarsana yaitu keterbatasan peralatan yang dimiliki, apalagi jika orderan datang pada saat bersamaan dikarenakan saat ini hanya memiliki 1 (satu) set peralatan terutama jet pump, refrigeran dan tangga; kurangnya kemampuan dalam berkomunikasi dengan Bahasa asing, terutama Bahasa Inggris, mengingat banyak konsumennya merupakan para ekspatriat yang tinggal di daerah Jimbaran, Pecatu dan sekitarnya; kurangnya perhatian

terhadap aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) mengingat pekerjaan perawatan AC memiliki resiko yang cukup tinggi apabila terjatuh ataupun tersengat tegangan listrik; belum dilakukan pembukuan usaha yang baik dimana omzet usaha masih digabung dengan penghasilan pribadi maupun keluarga.

Adapun solusi yang ditawarkan untuk dapat membantu mitra dalam mengatasi permasalahannya yaitu memberikan bantuan peralatan dan pendampingan penggunaan alat untuk meningkatkan kemampuan mitra dalam melayani pelanggan, memberikan pelatihan kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa Inggris mengingat banyak pelanggan ekspatriat, memberikan pelatihan mengenai Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan memberikan bantuan alat-alat K3 berupa helm kerja dan sarung tangan safety serta memberikan pelatihan pembukuan usaha agar perkembangan usaha dapat lebih tercatat sehingga dapat menjadi acuan bagi mitra untuk mengembangkan usahanya dikemudian hari.

Metode Pelaksanaan

Kegiatan Pemberdayaan Usaha Jasa Perawatan AC Keliling di Jimbaran dilakukan dengan melalui beberapa tahapan kegiatan agar dapat tercapainya luaran kegiatan yaitu meningkatnya kapasitas dan produktifitas mitra kegiatan.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan

Gambar 1 menampilkan metode pelaksanaan di mana kegiatan pertama yaitu sosialisasi. Pada kegiatan sosialisasi kegiatan tim menyampaikan rencana kegiatan kepada mitra dan menyepakati langkah-langkah pemberdayaan yang akan dilakukan bersama mitra. Kegiatan selanjutnya adalah identifikasi permasalahan Mitra melalui observasi dan wawancara dengan mitra kegiatan. Selanjutnya melakukan kegiatan pemberdayaan dalam bentuk memberikan bantuan peralatan dan pendampingan penggunaan peralatan, memberikan pelatihan komunikasi dengan Bahasa Inggris, memberikan pelatihan

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), dan Pelatihan Pembukuan Usaha. Selanjutnya melakukan evaluasi dan monitoring terhadap progress kegiatan. Kegiatan terakhir adalah menyusun laporan kegiatan, laporan penggunaan anggaran, logbook kegiatan dan laporan luaran kegiatan.

Hasil dan Pembahasan

Sosialisasi Kegiatan

Tahapan awal dari pengabdian ini adalah melakukan sosialisasi terkait dengan rancangan kegiatan yang sudah disusun oleh tim pengabdian kemudian melakukan diskusi terkait waktu pelaksanaan dari masing-masing kegiatan tersebut. Dokumentasi kegiatan sosialisasi dapat dilihat pada Gambar 2.

Meningkatkan Kapasitas Peralatan

Dikarenakan usaha mitra merupakan usaha yang menjual jasa tentunya diperlukan peralatan yang baik sehingga jasa yang diberikan lebih optimal. Berkaitan dengan hal tersebut tim pengabdian membantu meningkatkan kapasitas peralatan dengan memberikan bantuan peralatan yang dibutuhkan dalam melakukan proses cleaning AC. Dokumentasi memberikan bantuan alat produksi dapat dilihat pada Gambar 3.

Pelatihan Kemampuan Komunikasi dalam Bahasa Inggris

Mitra selama ini menawarkan jasa service AC ini di beberapa daerah yaitu Jimbaran, Pecatu dan sekitarnya, dimana pada daerah tersebut banyak ditinggali oleh warga negara asing. Selain itu juga selama ini banyak konsumen dari mitra warga negara asing namun kemampuan Bahasa Inggris mitra masih sangat kurang. Untuk itulah diadakan kegiatan pelatihan kemampuan Komunikasi dalam Bahasa Inggris agar mitra dapat berkomunikasi dengan baik kepada konsumennya terutama konsumen yang merupakan warga negara asing. Dokumentasi pelatihan Komunikasi dalam Bahasa Inggris dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 2. Sosialisasi Kegiatan



Gambar 3. Peningkatan Kapasitas Peralatan



Gambar 4. Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris

Pelatihan K3

Usaha mitra yaitu jasa perawatan AC memiliki resiko yang cukup tinggi apabila terjatuh ataupun tersengat tegangan listrik namun selama ini mitra dalam bekerja tidak menggunakan alat pelindung diri apapun. Hal inilah yang menjadi acuan untuk melakukan pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) untuk mitra. Dokumentasi pelatihan K3 dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. *Pelatihan K3*

Pelatihan Pembukuan Usaha

Pentingnya pencatatan keuangan untuk setiap usaha terutama usaha jasa service AC yang dilakukan mitra agar lebih jelas terakit dengan pamsukan yang diterima, maka dari itu tim pengabdian melakukan kegiatan pelatihan pembukuan usaha ini. Dokumentasi kegiatan pelatihan pembukuan usaha dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. *Pelatihan Pembukuan Usaha*

Evaluasi Kegiatan

Evaluasi kegiatan dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi langsung di lokasi mitra dengan hasil yaitu adanya peningkatan jangkauan pelayanan dan percepatan waktu dalam melakukan cleaning AC, adanya peningkatan aspek layanan kepada pelanggan karena mitra sudah mampu melakukan komunikasi dalam Bahasa Inggris,

adanya penambahan pengetahuan mitra terkait dengan pentingnya kesehatan dan keselamatan kerja terutama pada saat proses cleaning AC serta 1 orang mitra sudah bisa membuat pembukuan usaha sederhana.

Kesimpulan

Kegiatan yang telah dilakukan sampai saat ini oleh tim pengabdian bersama-sama dengan mitra antara lain: kegiatan sosialisasi, pemberian bantuan peralatan dan pendampingan penggunaan peralatan, pelatihan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris, pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja, pelatihan pembukuan usaha serta evaluasi kegiatan. Berdasarkan hasil evaluasi terdapat beberapa capaian dari kegiatan pengabdian ini yaitu adanya peningkatan jangkauan pelayanan dan percepatan waktu dalam melakukan cleaning ac, adanya peningkatan aspek layanan kepada pelanggan karena mitra sudah mampu melakukan komunikasi dalam bahasa Inggris, adanya penambahan pengetahuan mitra terkait dengan pentingnya kesehatan dan keselamatan kerja terutama pada saat proses cleaning AC, 1 orang mitra sudah bisa membuat pembukuan usaha sederhana.

Ucapan Terimakasih

Ucapan terimakasih kepada Politeknik Negeri Bali yang telah membiayai mendukung dan memfasilitasi kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini sehingga kegiatan berjalan dengan baik dan lancar. Terimakasih juga kepada mitra pengabdian atas waktu dan kerjasamanya.

Referensi

- Maharani, D., Chrystin Diana, I., Oktavio, F., Ng, R., & Dwiham Ginting, R. (2022). Pengelolaan Strategi Permintaan dan Kapasitas Produksi Serta Peningkatan Exposure pada CV. Jaya Guna Pratama di Kota Batam. *Bata Ilyas Educational Management Review*, 2(1), 65–70.
- Manurung, S. V. B., Simamora, I. M. S., Manurung, R. A., & Gea, A. (2021). Aplikasi Crm Jasa Servis Air Conditioner Pada Jaya Service Berbasis Android. *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 5(1), 17–22.
<https://doi.org/10.46880/jmika.vol5no1.pp17-22>
- Naibaho, R., Napitupulu, A., & Sinaga, A. (2023). Pelatihan Service Air Conditioner (AC) Bagi Pemuda HKBP Distrik XXIX Deli Serdang. *Karya Unggul: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2, 24–29.
- Rahardjo, I. A. (2016). Pelatihan Perbaikan Dan Perawatan Air Conditioner (Ac). *Sarwahita*, 13(1), 24–26. <https://doi.org/10.21009/sarwahita.131.04>
- Septiam MN, A., Sunardi, Gunawan, W., Sumarto, E., & Juhana. (2021). Pelatihan Sistem Pendingin AC SPLIT Rumah Tangga. *KOMMAS Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang*, 2(2), 176–180.
- Widiarto, E., Wismono, A. A., Muqorrobin, M., Triyani, E., Setijasa, H., Juwanto, J., Triyono, T., Verdandez, A. B., Riyadi, A. H., & Subagyo, A. (2022). Peningkatan Kompetensi Teknik Perawatan Dan Perbaikan Ac Split Bagi Karang Taruna Rw III Kelurahan

Sumurboto Kecamatan Banyumanik Semarang. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 561–566. <https://doi.org/10.31004/cdj.v3i2.4434>